



## Política de Privacidade

Mediante este aviso, SAN Internet Brasil Ltda. sociedade com sede na cidade de Santo Ângelo, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ sob o no 02.390.594/0001-10, (doravante denominada "SAN") informa aos Usuários e/ou Assinantes dos distintos Serviços de Internet de sua propriedade (doravante os "Usuário e/ou Assinantes" e/ou "Assinantes" e os "Serviços") sua Política de Privacidade e proteção de dados de caráter pessoal (doravante "Dados Pessoais") para que os Usuários e/ou Assinantes determinem livre e voluntariamente se desejam fornecer a SAN seus Dados Pessoais, os quais são requeridos na contratação ou cancelamento de determinados serviços no Site ou em qualquer outro canal de relacionamento da SAN. A SAN reserva-se o direito a modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas ou jurisprudenciais, ou aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, a SAN publicará no Site, por meio desta página, as mudanças introduzidas com uma antecedência razoável à sua colocação em prática.

Para contratação de qualquer um dos Serviços da SAN, o Assinante deverá fornecer dados cadastrais obrigatórios necessários à produção, liberação e faturamento do Serviço. Certos Serviços prestados pela SAN podem conter condições particulares específicas em relação à proteção de Dados Pessoais. Os Dados Pessoais recolhidos pela SAN serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos de dados pessoais (doravante, o "Registro"), dos quais a SAN será titular e responsável. A SAN proporcionará aos Usuários e/ou Assinantes os recursos técnicos adequados para que estes possam, com caráter prévio, concordar com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ou com qualquer outra informação relevante antes de prestarem seu consentimento sobre o armazenamento dos respectivos Dados Pessoais. Salvo nos campos em que se indique o contrário, as respostas às perguntas sobre Dados Pessoais são voluntárias, sem que sua falta implique em diminuição da qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes, ao menos que se indique outra coisa.

O Usuário e/ou Assinante garante que os Dados Pessoais fornecidos a SAN são verdadeiros, bem como que comunicará a SAN qualquer modificação nos mesmos.

O Registro e a utilização eletrônica dos Dados Pessoais pela SAN têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual ou, se for o caso, a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços aos Usuários e/ou Assinantes, bem como a adequação dos serviços às preferências e gostos dos Usuários e/ou Assinantes, a criação de novos serviços relacionados a estes serviços, o envio de atualizações dos serviços, o envio,



por meios tradicionais e/ou eletrônicos, de informações técnicas, operacionais e comerciais relativas a produtos e serviços oferecidos pela SAN, atualmente existentes ou a serem criados no futuro. A finalidade do Registro e do tratamento eletrônico dos Dados Pessoais inclui, igualmente, o envio de formulários de pesquisas, os quais o Usuário e/ou Assinante não fica obrigado a responder.

Para correta observância da legislação brasileira, a SAN se compromete a corrigir prontamente quaisquer alterações relativas aos Dados Pessoais do Usuário e/ou Assinante. Para tanto, o Usuário e/ou Assinante deverá informar à SAN toda mudança nos respectivos dados.

A SAN tem adotado os níveis legalmente requeridos quanto à segurança na proteção de dados e procura instalar todos os meios e medidas adicionais para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos Dados Pessoais recolhidos. Em específico, SAN utiliza o sistema de segurança SSL (*Secure Socket Layer*) que permite comprovar a autenticidade do Site SAN a partir do local onde são fornecidos os Dados Pessoais, bem como garantem a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais durante a transmissão dos mesmos. Não obstante, o Usuário e/ou Assinante deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis. A SAN poderá ceder os Dados Pessoais a seus controladores, acionistas ou às outras sociedades em que a SAN participe o que ocorrerá com respeito às mesmas finalidades que foram indicadas no presente aviso. Para efeitos da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, consideram-se controladas da SAN ou coligadas à SAN aquelas em que SAN possua controle ou participe com mais de 10% (dez por cento) das ações ordinárias com direito a voto, tenha a faculdade de nomear ou destituir administradores, ou ainda exerça o direito de direção unitária, assim como nas companhias que, direta ou indiretamente, possua tais direitos, tenham tais faculdades, tenha efetuado referida nomeação ou exerçam tal direção em relação à SAN.

Em determinados casos, SAN poderá ceder os Dados Pessoais a terceiros. Nesta hipótese, os Usuários e/ou Assinantes serão devidamente alertados, para que, desta forma, prestem sua prévia anuência à cessão dos respectivos dados, excluindo-se destes, o caso de incorporação. Para tanto, a SAN identificará o terceiro, o tipo de atividades às quais se dedica e a respectiva finalidade do recolhimento dos dados. O Usuário e/ou Assinante poderá se opor, a qualquer momento, a todas as cessões referidas acima, o que o fará mediante o exercício de seus direitos segundo informado adiante.



Como gestora de sistemas informatizados, a SAN realiza controle das atividades dos Usuários nos seus sistemas, e, dessa forma, pode captar, armazenar, organizar e analisar os dados que trafegam na sua estrutura. Essas informações serão utilizadas única e exclusivamente pela SAN com objetivo de controle de características de segurança, análise de capacidade e desempenho, geração de relatórios, incremento das características, ganho de produtividade, oferta de novas opções de configuração ou tipo dos Serviços prestados.

Não obstante o descrito acima, havendo solicitação formal, por qualquer Autoridade Pública, devidamente fundamentada, o Usuário e/ou Assinante autoriza expressamente o SAN a encaminhar os dados cadastrais solicitados, independente de notificação prévia ao Usuário e/ou Assinante. A SAN pode utilizar "*cookies*" quando um Usuário e/ou Assinante tem acesso às páginas do ou outras ferramentas de autoatendimento ou gestão de Serviços da SAN. Os "*cookies*" que podem ser utilizados nos sites e páginas web associam-se unicamente com o navegador de um determinado computador, não proporcionando referências que permitam deduzir o nome e sobrenomes do Usuário e/ou Assinante. Em razão dos "*cookies*", é possível que SAN reconheça os Usuários e/ou Assinantes que tenham se registrado em uma utilização anterior das páginas, o que permite que não tenham que se registrar a cada nova visita. O Usuário e/ou Assinante tem a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a recepção dos "*cookies*" e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes as estas configurações estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador.